

Посібник користувача Back-UPS™ BE650G2-RS і BE850G2-RS

Важлива інформація щодо техніки безпеки

ЗБЕРЕЖІТЬ ЦІ ІНСТРУКЦІЇ — У цьому посібнику містяться важливі інструкції, яких потрібно дотримуватися під час установлювання й технічного обслуговування ДБЖ Back-UPS і батарей.

До початку встановлювання, експлуатації та обслуговування уважно прочитайте посібник та огляньте обладнання, щоб ознайомитися з його будовою. У цьому документі або на самому обладнанні можуть зустрічатися перелічені нижче повідомлення, які попереджають користувача про можливу небезпеку або привертають його увагу до інформації, яка пояснює або спрощує роботу.



Додавання цього знака до слів «Небезпечно» або «Попередження» указує на ризик ураження електричним струмом, що може призвести до травмування у разі недотримання інструкцій.



Це знак попередження про небезпеку. Він попереджає про небезпеку травмування. Щоб уникнути травми або смерті. (но якщо необхідно більш м'яко виразитись, то можна оставить так) дотримуйтеся всіх інструкцій щодо безпеки, наведених під цим символом.



НЕБЕЗПЕЧНО!

НЕБЕЗПЕЧНО вказує на небезпечну ситуацію, яка **призведе до** летального наслідку або тяжких травм, якщо їй не запобігти.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ

ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на небезпечну ситуацію, яка може **призвести до** летального наслідку або тяжких травм, якщо їй не запобігти.



ОБЕРЕЖНО

ОБЕРЕЖНО вказує на небезпечну ситуацію, яка **може призвести до** травми легкого або середнього ступеня тяжкості, якщо їй не запобігти.

ПОВІДОМЛЕННЯ

ПОВІДОМЛЕННЯ попереджає про потенційну небезпеку, яка не призводить до тілесних ушкоджень.

Керівництво щодо поводження з виробом



< 18 кг

< 40 фунтів



18–32 кг

40–70 фунтів



32–55 кг

70–120 фунтів



> 55 кг

> 120 фунтів



Загальні відомості й правила техніки безпеки

Перевірте вміст пакування під час отримання. У разі виявлення пошкоджень повідомте про це перевізника й дилера.

- Цей ДБЖ призначене тільки для використання в приміщенні.
- Під час роботи захищайте ДБЖ від прямих сонячних променів, високої вологості й пилу.
- Не використовуйте ДБЖ поблизу відкритих вікон або дверей.
- Переконайтеся, що вентиляційні отвори ДБЖ відкрито. Потрібно забезпечити достатній простір для ефективної вентиляції.
Примітка: Залиште не менше 20 см вільного простору спереду й ззаду ДБЖ.
- На строк служби батареї впливають фактори навколишнього середовища. Підвищена навколишня температура, низька якість електроживлення й часті розрядження скорочують строк служби батареї. Дотримуйтеся рекомендацій виробника батареї.
- Уникайте кабель живлення ДБЖ безпосередньо в настінну розетку. Не використовуйте подовжувачі.
- З метою безпеки шнур живлення джерела безперебійного живлення (ДБЖ) має бути під'єднано до розетки із заземленням.

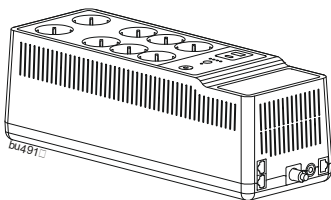
Техніка безпеки під час роботи з батареями

- Обслуговувати батареї має персонал, ознайомлений з правилами поводження з батареями й запобіжними заходами, або ж обслуговування треба здійснювати під наглядом такого персоналу.
- APC by Schneider Electric використовує герметичні необслуговувані свинцево-кислотні акумуляторні батареї. Під час нормальної експлуатації та використання, контакту з внутрішніми компонентами батарей немає. Надмірне заряджання, перегрівання або інше неправильне використання батарей може призвести до витікання електроліту батарей. Електроліт, який витік, токсичний і може становити небезпеку для очей і шкіри.
- **УВАГА!** Перед підключенням чи заміною батарей зніміть з себе прикраси, що проводять електричний струм, наприклад, ланцюжки, наручні годинники та каблучки. Висока напруга через матеріали, що проводять електричний струм, може спричинити сильні опіки.
- **УВАГА!** Не кидайте батареї у вогонь. Батареї можуть вибухнути.

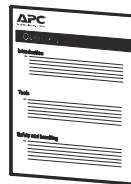
- **УВАГА!:** Не відкривайте та не пошкоджуйте батареї. Речовини, що виходять з пристрою, шкідливі для шкіри та очей й можуть бути токсичним.
- **УВАГА!:** Батарея може викликати небезпеку ураження електричним струмом та високим струмом короткого замикання. Несправні батареї можуть досягати температур, що перевищують поріг горіння поверхонь, до яких можна торкатися. При роботі з батареями необхідно дотримуватися наступних запобіжних заходів:
 - Від'єднайте джерело зарядки перед підключенням або відключенням контактів батареї.
 - Зніміть з себе металеві предмети, зокрема годинники та каблучки.
 - Не кладіть інструменти або металеві деталі на поверхню батареї.
 - Використовуйте інструменти з ізованими ручками.
 - Визначте, чи батарея заземлена навмисно чи ненавмисно.
 - Контакт з будь-якою частиною заземленої батареї може призвести до ураження електричним струмом та опіків від високого струму короткого замикання. Ризик такої небезпеки може бути знижений, якщо під час монтажу та технічного обслуговування контакти заземлення будуть усунені кваліфікованою особою.

Комплектація

Back-UPS

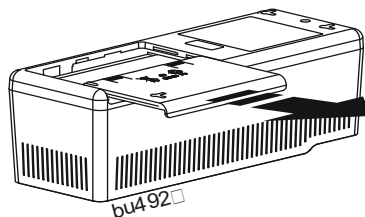


Стислий посібник користувача



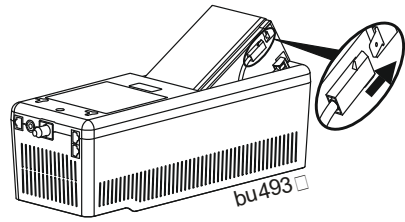
Під'єднання батареї

- 1 Зніміть наліпку («Стоп! Під'єднайте батарею») з верхньої кришки.
- 2 Переверніть ДБЖ Back-UPS. Натисніть на кришку відсіку й звільніть фіксатори. Зніміть кришку батарейного відсіку.

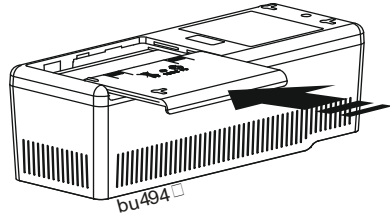


- 3 Надійно під'єднайте кабель батареї до її клеми.

Примітка: Під час під'єднання кабелю батареї до її клеми можливі невеликі іскри.



- 4 Установіть на місце кришку відсіку. Переконайтеся, що фіксатори заблокувалися.



Настінний монтаж



ОБЕРЕЖНО

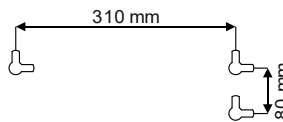
РИЗИК ПАДІННЯ ОБЛАДНАННЯ

Завжди застосовуйте безпечні методи підймання, які відповідають вазі обладнання.

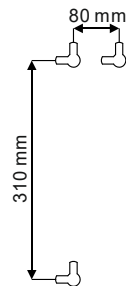
Недотримання цих інструкцій може призвести до травми легкої або середньої тяжкості й пошкодження обладнання.

Горизонтальний монтаж

- Установіть 3 гвинти відповідного розміру (немає в комплекті) відповідно до розмірів, указаних на ілюстраціях горизонтального/вертикального монтажу.
- Гвинти мають виступати зі стіни на 8 мм.
- Установіть ДБЖ Back-UPS на гвинти.

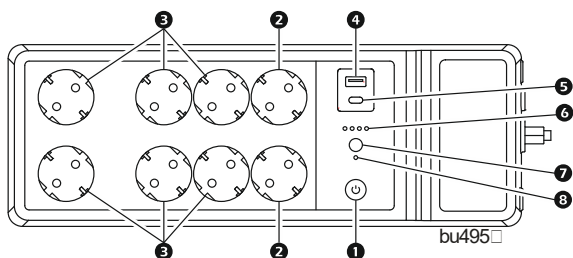


Вертикальний монтаж

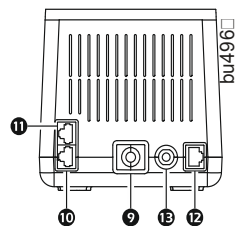


Функції панелі

Верхня панель



Бічна панель



<p>1 КНОПКА УВИМК./ВИМК. ЖИВЛЕННЯ та індикатор</p>	<p>Використовується для увімкнення або вимкнення ДБЖ Back-UPS. Індикатор світиться зеленим, указуючи на те, що під'єднане обладнання живиться і від електромережі, і від батареї. Інші стани індикатора живлення описано в розділі «Індикатори стану» на стор 9.</p>
<p>2 Розетки із захистом від перенапруги</p>	<p>Розетки із захистом від перенапруги захищають під'єднане обладнання від стрибків напруги, коли ДБЖ Back-UPS увімкнено й під'єднано до електромережі. Під'єднуйте до цих розеток периферійні пристрої (принтер, сканер тощо), яким не потрібно залишатися увімкненими під час збоїв у електроживленні або в разі припинення живлення.</p>
<p>3 Розетки з живленням від резервної батареї й розетки із захистом від перенапруги</p>	<p>Розетки з живленням від резервної батареї забезпечують живлення від батареї протягом обмеженого періоду в разі припинення живлення. Розетки з живленням від резервної батареї забезпечують захист під'єданого обладнання від стрибків напруги, коли ДБЖ Back-UPS увімкнено й під'єднано до електромережі. Під'єднуйте до цих розеток комп'ютер, монітор та інші периферійні пристрої, які повинні залишатися увімкненими під час перебоїв в електроживленні або в разі припинення живлення.</p>
<p>4 Заряджальний USB-порт Type A</p>	<p>Цей заряджальний USB-порт забезпечує щонайбільше 2,4 А постійного струму. Порт заряджатиме під'єднане устаткування, коли ДБЖ Back-UPS увімкнено.</p>
<p>5 Заряджальний USB-порт Type C (тільки BE850G2-RS)</p>	
<p>6 Індикатор стану батареї</p>	<p>Чотири індикатори стану батареї показують залишок часу роботи. Коли батарея цілком заряджена, світяться всі чотири індикатори. Докладнішу інформацію див. у розділі «Індикатори стану» на стор 9.</p>
<p>7 Кнопка ВИМКНЕННЯ ЗВУКУ</p>	<p>Натисніть кнопку ВИМКНЕННЯ ЗВУКУ, щоб увімкнути або вимкнути звук.</p>
<p>8 Індикатор стану вимкнення звуку</p>	<p>Світиться, якщо функцію вимкнення звуку ввімкнено.</p>

⑨	Вхідний шнур живлення	Під'єднайте вхідний шнур живлення до електричної розетки (живлення від мережі). Уникайте під'єднання шнура живлення до мережевого фільтра або подовжувача.
⑩	Порт DSL / мережі модема / факсу	Під'єднайте DSL або модем, телефон, факс або Ethernet-обладнання 10/100 Base-T. Примітка: Уникайте під'єднання до порту захисту телефона ДБЖ одночасно телефонних і мережевих системних кабелів.
⑪	Настінна розетка	Під'єднайте ДБЖ Back-UPS до настінної розетки лінії передачі даних.
⑫	Порт даних	Під'єднайте кабель RJ45/USB (немає в комплекті) для під'єднання ДБЖ Back-UPS до комп'ютера для встановлення програмного забезпечення. Докладнішу інформацію див. у розділі «Програмне забезпечення PowerChute™ Personal Edition» на стор 8.
⑬	Автоматичний вимикач	Спрацьовує, коли ДБЖ Back-UPS перебуває в стані перевантаження.

Технічні характеристики

		BE650G2-RS	BE850G2-RS
Вхід	Напруга	220–240 В змін. струму	
	Частота	47–63 Гц	
	Опорна напруга в разі провалу напруги мережі	180 В змін. струму (типове)	
	Опорна напруга в разі перенапруження	266 В змін. струму (типове)	
Вихід	Ємність ДБЖ	650 ВА, 400 Вт	850 ВА, 520 Вт
	Виходи ДБЖ	2,96 А	3,87 А
	Загальна сила струму	6 А	
	Напруга, батарею увімкнено	230 В змін. струму ± 8%	
	Частота, батарею увімкнено	50/60 Гц ± 1 Гц	
	Час перемикання	6 мс (типове), 10 мс (максимум)	
Порт USB	* Струм заряду	5 В; 2,40 А	
	Сумісність заряджального пристрою	Технічні характеристики заряджального пристрою USB 1.2	
	* Вихідна потужність залежить від потужності, споживаної під'єднаним пристроєм. Щоб дізнатися максимальний заряджальний струм для цієї специфікації USB, зверніться до виробника пристрою.		
Захист і фільтрування	Захист від перенапруги змінного струму	Повний час, 310 Дж	
	Фільтр ЕМП/РП	Повний час	
	Вхідне живлення від електромережі	Автоматичний вимикач зі скиданням	

		BE650G2-RS	BE850G2-RS
Батарея	Тип	Герметична, необслуговувана, свинцево-кислотна 12 В	
	Середній строк служби	3–5 років, залежно від кількості циклів розрядження й температури навколишнього середовища	
	Час заряджання	16 годин. Використання порту USB під час заряджання батареї збільшить час заряджання батареї	
Фізичні характеристики	Маса нетто	8,8 фунта (4 кг)	9,9 фунта (4,5 кг)
	Габаритні розміри Д x Ш x В	14,4 x 5,1 x 4,7 дюйма 36,5 x 13 x 12 см	
Питання щодо навколишнього середовища	Експлуатаційна температура	від 32 °F до 104 °F (від 0 °C до 40 °C)	
	Температура зберігання	від 5 °F до 113 °F (від -15 °C до 45 °C)	
	Експлуатаційна відносна вологість	Вологість від 0 до 95%, що не конденсується	
	Ступінь забруднення	2	
	Міжнародний клас захисту	IP20	
Електричні питання	Клас перенапруги	II	
	Застосовна система розподілу електроенергії в електромережі	Електроенергетична система TN	
	Застосовний стандарт	IEC 62040-1	

Увімкнення ДБЖ Back-UPS

Натисніть кнопку увімк./вимк. живлення, розташовану у верхній частині ДБЖ Back-UPS. Індикатор **увімк./вимк. живлення** загориться зеленим, а один короткий звуковий сигнал свідчатиме, що джерело Back-UPS увімкнене й забезпечує захист під'єданого устаткування.

Батарея ДБЖ Back-UPS заряджається до повної ємності протягом перших 24 годин у разі під'єднання до електромережі. Батарея ДБЖ Back-UPS заряджатиметься і тоді, коли пристрій увімкнено, і тоді, коли вимкнено, доки його під'єднано до електромережі.

Не очікуйте, що батарея працюватиме з очікуваною ємністю протягом початкового періоду заряджання. ДБЖ досягне повної працездатності після початкового періоду заряджання (24 год).

Вимкнення ДБЖ Back-UPS

Щоб вимкнути пристрій Back-UPS, натисніть та утримуйте увімк./вимк. живлення не менше 2 секунд. Після першого звукового сигналу відпустіть кнопку, і ДБЖ вимкнеться. 2-секундну затримку було додано задля запобігання ненавмисному натисканню увімк./вимк. живлення.

Вимкнення звуку

Звукові сигнали тривоги ДБЖ Back-UPS можна вимкнути. Натисніть кнопку вимкнення звуку, щоб увімкнути або вимкнути звук. Якщо функцію вимкнення звуку ввімкнено, спалахує індикатор **стану вимкнення звуку**.

Самодіагностика ДБЖ

Натисніть та утримуйте кнопку увімк./вимк. живлення протягом 4–8 секунд, щоб запустити функцію самодіагностики ДБЖ.

Програмне забезпечення PowerChute™ Personal Edition

Огляд

Використовуйте програмне забезпечення PowerChute Personal Edition для налаштування джерела безперебійного живлення (ДБЖ), допоможіть захистити ваш комп'ютер та інше обладнання за відсутності електроенергії. За відсутності електроенергії PowerChute збереже всі відкриті файли на вашому комп'ютері та вимкне його. При відновленні електроенергії PowerChute запустить комп'ютер.

Примітка: PowerChute є сумісним лише з операційною системою Windows. Якщо Ви використовуєте Mac OSX, скористайтеся функцією вимкнення, щоб допомогти захистити вашу систему. Ознайомтеся з документацією, що надається до Вашого комп'ютера.

Установлення

Примітка: Для зменшення обсягів електронних відходів та захисту навколишнього середовища USB-кабелі більше не поставляються у кожній коробці. Замовляйте кабель безкоштовно за посиланням: <https://www.apc.com/usbcable>

Використовуйте USB-кабель для під'єднання порту даних на ДБЖ до порту USB на вашому комп'ютері. Програмне забезпечення PowerChute™ Personal Edition можна завантажити за адресою www.apc.com/psrc. Виберіть відповідну операційну систему й дотримуйтесь інструкцій щодо завантаження програмного забезпечення.

Індикатори стану

Візуальний індикатор	Звуковий індикатор	Стан	Звуковий індикатор вимикається
Індикатор увімк./вимк. живлення горить зеленим кольором	Немає	Живлення увімкнено — ДБЖ Back-UPS подає електроенергію на під'єднане устаткування.	Не можна застосувати.
Індикатор увімк./вимк. живлення блимає зеленим кольором двічі кожні 2 секунди	4 звукових сигнали кожні 40 секунд.	Батарею увімкнено — ДБЖ Back-UPS подає електроенергію батареї на резервні виходи батареї.	Звукові сигнали вимикаються після відновлення живлення від мережі або вимикання ДБЖ Back-UPS.
Індикатор увімк./вимк. живлення швидко блимає зеленим кольором.	Швидкі звукові сигнали (1 звуковий сигнал кожні 0,5 секунди)	Повідомлення про низький рівень заряду — ДБЖ Back-UPS подає живлення від батареї на резервні виводи батареї, і батарею майже повністю розряджено.	
Індикатор увімк./вимк. живлення швидко блимає зеленим кольором.	1 звуковий сигнал кожні 4 секунди	Вимкнення батареї — Батарея цілком розрядилася під час роботи ДБЖ Back-UPS від батареї, і Back-UPS вимикається.	Звукові сигнали вимикаються після відновлення живлення від мережі або вимикання ДБЖ Back-UPS.
	Немає	Режим зниженого енергоспоживання — ДБЖ Back-UPS вимкнувся й повернеться до нормального режиму роботи після відновлення живлення від електромережі.	Не можна застосувати.
Індикатор увімк./вимк. живлення блимає червоним, а індикатор стану батареї швидко блимає зеленим.	Постійний звуковий сигнал	Батарею вимкнено.	ДБЖ Back-UPS вимкнено.

Візуальний індикатор	Звуковий індикатор	Стан	Звуковий індикатор вимикається
Індикатор увімк./вимк. живлення поперемінно блимає зеленим і червоним кольорами	Постійний звуковий сигнал	Замініть батарею — Батарею треба зарядити або замінити.	ДБЖ Back-UPS вимкнено.
Індикатор увімк./вимк. живлення не горить	Постійний звуковий сигнал	Вимкнення в разі перевантаження — Стан перевантаження на одному або декількох резервних виводах батареї, коли ДБЖ Back-UPS працює від батареї.	ДБЖ Back-UPS вимкнено.
Індикатор увімк./вимк. живлення поперемінно блимає зеленим і жовтим кольорами	Немає	Виявлено помилку USB — Виявлено коротке замикання або внутрішню помилку.	Не можна застосувати.
Горить індикатор стану вимкнення звуку	Немає	Увімкнено функцію вимкнення звуку.	Не можна застосувати.
Індикатор стану вимкнення звуку не горить	Немає	Функцію вимкнення звуку вимкнено.	Не можна застосувати.
Коли ДБЖ Back-UPS працює від батареї і рівень заряду батареї знижується			
Світиться перший індикатор стану батареї	Немає	Залишилося від 0 до 24% ємності батареї.	Не можна застосувати.
Світиться перші два індикатори стану батареї	Немає	Залишилося від 25 до 49% ємності батареї.	Не можна застосувати.
Світиться перші три індикатори стану батареї	Немає	Залишилося від 50 до 74% ємності батареї.	Не можна застосувати.
Світиться всі чотири індикатори стану батареї	Немає	Залишилося від 75% до 100% ємності батареї.	Не можна застосувати.
Коли ДБЖ Back-UPS працює від мережі й батарея заряджається			
Перший індикатор стану батареї блимає, а інші три індикатори стану батареї не горять	Немає	Заряд батареї становить від 0 до 24%.	Не можна застосувати.
Перший індикатор стану батареї горить, другий індикатор стану батареї блимає, а два інших індикатори стану батареї не горять	Немає	Заряд батареї становить від 25% до 49%.	Не можна застосувати.
Перші два індикатори стану батареї горять, третій індикатор стану батареї блимає, а четвертий індикатор стану батареї не горить	Немає	Заряд батареї становить від 50% до 74%.	Не можна застосувати.

Візуальний індикатор	Звуковий індикатор	Стан	Звуковий індикатор вимикається
Перші три індикатори стану батареї горять, а четвертий індикатор стану батареї блимає	Немає	Заряд батареї становить від 75% до 100%.	Не можна застосувати.
Світяться всі чотири індикатори стану батареї	Немає	Батарею повністю заряджено, і ДБЖ Back-UPS працює від мережі.	Не можна застосувати.

Регулювання чутливості за напругою (додатково)

Для захисту підключеного обладнання Back-UPS перемикатиметься на живлення від батареї в разі виходу за межі діапазону або спотворення вхідної напруги або в разі коливання напруги в мережі електроживлення. Якщо Back-UPS або підключене обладнання є надто чутливими до рівня вхідної напруги мережі електроживлення, то слід відрегулювати опорну напругу.

1. Вимкніть ДБЖ Back-UPS, під'єднаний до настінної розетки.
2. Натисніть та утримуйте кнопку «Індикатор увімк./вимк. живлення» протягом 10 секунд. Індикатор **увімк./вимк. живлення** буде поперемінно блимати зеленим і червоним кольорами, указуючи на те, що джерело Back-UPS перебуває в режимі **програмування**.
3. Індикатор **увімк./вимк. живлення** блиматиме зеленим, жовтим або червоним, показуючи поточний рівень чутливості. Пояснення рівнів чутливості опорної напруги міститься в таблиці нижче.
4. Щоб вийти з режиму програмування, зачекайте п'ять секунд, і всі індикатори згаснуть. Режим програмування більше не активний.

Блимає індикатор	Налаштування чутливості	Діапазон вхідної напруги (робота від мережі)	Рекомендоване використання
Зелений	LOW (низька)	Від 160 до 278 В змінного струму	Використовуйте цей параметр, коли під'єднане устаткування менш чутливе до коливань напруги або спотворень форми сигналу.
Червоний	MEDIUM (середня)	Від 180 до 266 В змінного струму	Заводські налаштування. Використовуйте цей параметр за нормальних умов.
Жовтий	HIGH (висока)	Від 196 до 256 В змінного струму	Використовуйте цей параметр, коли під'єднане устаткування чутливе до коливань напруги й спотворень форми сигналу.

Заміна батареї

ОБЕРЕЖНО

ІМОВІРНІСТЬ ВИДІЛЕННЯ СІРКОВОДНЮ Й ЗАДИМЛЕННЯ

- Замініть батарею щонайменше кожні 5 років або після закінчення терміну служби, залежно від того, що настане раніше.
- негайно замініть батарею в разі повідомлення ДБЖ про необхідність заміни.
- Замініть батареї тільки на таку ж кількість батарей такого ж типу, як і спочатку встановлені в обладнанні.
- негайно замініть батарею в разі повідомлення ДБЖ про перегрів батареї або в разі наявності ознак витоків електроліту. Вимкніть ДБЖ від живлення, від'єднайте його від входу змінного струму та від'єднайте батареї. Не використовуйте ДБЖ доки не буде замінено батареї.

Недотримання цих інструкцій може призвести до травми легкої або середньої тяжкості й пошкодження обладнання.

Змінні батареї можна замовити на веб-сайті компанії APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Модель	Номер змінної батареї за каталогом
BE650G2-RS	APCRBC110
BE850G2-RS	RBC17



Здайте використану батарею в пункт переробки.

Пошук та усунення несправностей

Несправність	Можлива причина	Коригувальна дія
ДБЖ Back-UPS не вмикається.	ДБЖ Back-UPS не було ввімкнено.	Натисніть кнопку УВІМК./ВИМК.ЖИВЛЕННЯ.
	ДБЖ Back-UPS не під'єднано до електромережі, немає напруги в настінній розетці або ж напруга в мережі виходить за допустимі межі.	Переконайтеся, що шнур живлення надійно під'єднано до настінної розетки, а в настінній розетці є напруга. Якщо потрібно, переконайтеся, що настінну розетку увімкнено.

Несправність	Можлива причина	Коригувальна дія
ДБЖ Back-UPS не вмикається.	Спрацював автоматичний вимикач Back-UPS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть усе другорядне обладнання, під'єднане до виходів ДБЖ. 2. Скиньте стан автоматичного вимикача, натиснувши на кнопку автоматичного вимикача до клацання. 3. Після скидання автоматичного вимикача ввімкніть Back-UPS і під'єднуйте обладнання до ДБЖ по одному за раз. 4. Якщо автоматичний вимикач спрацює знову, імовірно, один з під'єднаних пристроїв викликає перевантаження.
ДБЖ Back-UPS увімкнено, індикатор увімк./вимк. живлення блимає червоним, і пристрій подає постійний звуковий сигнал.	Батарею від'єднано.	Під'єднайте батарею. Більш докладну інформацію див. у розділі «Під'єднання батареї» на стор 3.
Не відбувається живлення під'єданого обладнання.	ДБЖ Easy UPS перебуває в стані перевантаження.	<ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть усе другорядне обладнання, під'єднане до виходів ДБЖ. Під'єднуйте обладнання до ДБЖ по одному за раз. • Переконайтеся, що горить хоча б один індикатор стану батареї. Щоб забезпечити цілковите зарядження, заряджайте батарею протягом 16 годин. • Якщо стан перевантаження все одно виникає, замініть батарею.
	Батарею ДБЖ Back-UPS цілком розряджено.	Під'єднайте ДБЖ Back-UPS до електромережі й заряджайте його протягом 16 годин.
	Програмне забезпечення PowerChute завершило роботу через перебої з живленням.	Це нормальна робота ДБЖ Back-UPS.
	Під'єднане устаткування не приймає форму покрокового наближення до синусоїди від ДБЖ Back-UPS.	Вихідну форму хвилі призначено для комп'ютерів і периферійних пристроїв. Її не призначено для обладнання з приводом від двигуна.
	Пристрій Back-UPS може потребувати технічного обслуговування.	Зверніться в службу технічної підтримки Schneider Electric, щоб виявити й усунути несправності.

Несправність	Можлива причина	Коригувальна дія
Індикатор увімк./вимк. живлення почне світитися зеленим кольором і блимати двічі кожні 2 секунди.	ДБЖ Back-UPS працює від батареї.	ДБЖ Back-UPS працює від батареї в нормальному режимі. Збережіть усі відкриті файли й вимкніть комп'ютер. Після відновлення живлення від електромережі батарея почне заряджатися.
Індикатор увімк./вимк. живлення швидко блимає зеленим кольором.	Залишилося близько двох хвилин роботи ДБЖ Back-UPS.	Батарею ДБЖ Back-UPS майже цілковито розряджено. Збережіть усі відкриті файли й вимкніть комп'ютер. Після відновлення живлення від електромережі батарея почне заряджатися.
ДБЖ Back-UPS демонструє нештатну тривалість роботи від батареї.	Батарею заряджено не повністю.	Залиште ДБЖ Back-UPS під'єднаними до електромережі на 16 годин, доки не батарея не зарядиться повністю.
	Строк служби батареї добігає кінця, і її треба замінити.	Час автономної роботи скорочується через старіння батареї. Замовити зміни батареї можна на веб-сайті компанії APC by Schneider Electric, www.apc.com .
Повільне зарядження від USB.	Зарядження пристрою за допомогою заряджального пристрою USB ДБЖ Back-UPS виконується повільніше, ніж з використанням оригінального заряджального пристрою USB.	Під'єднаний кабель USB не підтримує швидкість зарядження для пристрою. Використовуйте відповідний кабель USB.
Зарядження через USB припиняється, а індикатор увімк./вимк. живлення поперемінно блимає зеленим і жовтим кольорами.	На портах USB виявлено коротке замикання чи несправність.	Від'єднайте кабель і пристрій від порту USB. Зарядження через USB відновиться, коли індикатор увімк./вимк. живлення загориться зеленим. Якщо індикатор увімк./вимк. живлення продовжує поперемінно горіти зеленим і жовтим кольорами, зверніться в службу технічної підтримки Schneider Electric.
ДБЖ Back-UPS вимкнено, але він подає два звукових сигнали кожні 30 секунд (тихий аварійний режим) або один раз кожні 4 секунди (повний аварійний режим).	Напруга недостатньо низька для від'єднання Back-UPS, але недостатня для увімкнення Back-UPS і подавання живлення на виводи. Однак для зарядження Back-UPS напруга достатня.	Вимкніть аварійний сигнал, натиснувши кнопку ВИМКНЕННЯ ЗВУКУ. ДБЖ повернеться в нормальний режим роботи після повернення вхідної напруги електромережі до нормального діапазону.

Гарантія

Зарєєструйте свій виріб в Інтернеті за адресою <http://warranty.apc.com>.

Строк дії стандартної гарантії становить 3 (три) роки з дати покупки. Гарантія діє в країнах ЄС. Для всіх інших регіонів строк дії стандартної гарантії становить 2 (два) роки з дати покупки. Стандартна процедура компанії Schneider Electric IT (SEIT) передбачає заміну оригінального пристрою на пристрій, відремонтований на заводі. Клієнти, яким потрібно повернути оригінальний пристрій унаслідок реєстрації інвентарних номерів і визначених графіків амортизації, повинні повідомити про це під час першого контакту з представником технічної підтримки SEIT. Компанія SEIT надсилає змінний пристрій після надходження дефектного пристрою до відділу ремонту, можливе також надсилання в обидва боки за умови отримання номера активної кредитної картки. Надсилання пристрою в компанію SEIT здійснюється коштом клієнта. Компанія SEIT оплачує витрати на транспортування змінного пристрою клієнтові наземним транспортом.

Сервісне обслуговування

Якщо потрібно здійснити обслуговування пристрою, не повертайте його дилерові. Виконайте такі дії:

1. Ознайомтеся з розділом цього керівництва *«Пошук та усунення несправностей»*, щоб усунути поширені проблеми.
2. Якщо проблему не вдається усунути, зверніться в службу з роботи з клієнтами ІТ (SEIT) через веб-сайт www.apc.com.
 - a. Укажіть номер моделі, серійний номер виробу й дату придбання. Номер моделі й серійний номер вказано на задній панелі пристрою, а в деяких моделях вони відображаються на РК-дисплеї.
 - b. Зателефонуйте в службу з роботи з клієнтами SEIT, і технічний фахівець спробує розв'язати вашу проблему телефоном. Якщо в такий спосіб усунути проблему не вдається, технічний фахівець оформить номер дозволу на повернення матеріалів (RMA #).
 - c. Якщо пристрій ще перебуває на гарантії, ремонт буде здійснено безплатно.
 - d. У різних країнах порядок дій під час обслуговування й повернення може відрізнятись. Щоб отримати вказівки щодо конкретної країни, скористайтеся веб-сайтом APC by Schneider Electric.
3. Якщо можливо, запакуйте пристрій в оригінальне пакування, щоб уникнути пошкоджень під час транспортування. У жодному разі не використовуйте для пакування спінені гранули. Збиток, нанесений обладнанню в процесі транспортування, не покривається гарантією.
4. **Перед транспортуванням ДБЖ завжди від'єднуйте акумулятор. Правила Міністерства транспорту США (DOT) і Міжнародної асоціації повітряного транспорту (IATA) вимагають, щоб перед транспортуванням ДБЖ було від'єднано їхні акумуляторні батареї.** Внутрішні батареї можуть залишатися в ДБЖ.
5. Напишіть номер дозволу на повернення матеріалів (RMA #), наданий вам службою з роботи з клієнтами, на зовнішньому боці пакування.
6. Надішліть пристрій за адресою, вказаною службою з роботи з клієнтами, авансом оплативши послуги застрахованого перевізника.

Інформаційно-технічна підтримка від компанії APC by Schneider Electric у всьому світі

Щоб скористатися технічною підтримкою в конкретній країні, зайдіть на веб-сайт компанії APC by Schneider Electric за адресою www.apc.com.